



De monteur als ambassadeur

Als monteur bent u vaak op locatie. U bent als geen ander in staat om technische problemen van klanten op te lossen. Maar bij de klant bent u ook het visitekaartje van uw organisatie. Weet u ook welke indruk u achterlaat bij die klant? Bent u alert op verkoopkansen? In deze praktische en interactieve cursus leert u diverse omgangsvormen toe te passen en bent u uw bewust van de invloed die u zelf kunt uitoefenen op klanttevredenheid en het imago van uw organisatie. U leert klantgericht denken, handelen, reageren en de juiste communicatie methode toe te passen.

Doelgroep

De cursus is bedoeld voor onder andere monteurs en binnendienstmedewerkers van technische bedrijven.

Inhoud

- Opbouw van klantgericht gesprek
- Professionele indruk maken
- Vraagstellingstechnieken
- Herkennen en inspelen op gedrag
- Klantbinding
- Pro-actief communiceren
- Meerwerksignalen herkennen
- Klachtenafwikkeling
- Persoonlijk actieplan

Duur

De cursus bestaat uit 4 bijeenkomsten.

Subsidie

Informeer bij uw scholingsfonds of u in aanmerking komt voor een vergoeding.



Cursusprijs

Scan de QR en bekijk onze actuele cursusprijs.



Het OBM: OpleidingsBedrijf Metaal Oost

Volgende én goed opgeleide vakmensen voor de metaalbranche. Dat is waar het OBM voor staat. Zonder nieuwe medewerkers staat de toekomst van metaalbedrijven op het spel. Het OpleidingsBedrijf Metaal is in 2006 op initiatief van de Koninklijke Metaalunie en scholingsfonds OOM opgericht voor de metaal- en maakbedrijven in de regio. Ondernemers kunnen bij OBM terecht met allerlei vragen op het gebied van scholing en opleiding van (*nieuwe*) medewerkers. OBM leidt samen met de regionale opleiders de nieuwe (*leerplichtige*) medewerkers voor u op.

OBM Oost is actief in de regio's: Noordoostpolder, Steden3hoek en Zwolle en omgeving.



De ontwikkeling van medewerkers in uw organisatie is belangrijk. Naast de toename van automatisering en robotisering in de maakindustrie neemt het belang van personeel trainen of opleiden alleen maar toe. Door uw medewerkers cursus- en opleidingsmogelijkheden te bieden tilt u hun kennis en kunde naar een hoger niveau en daar pluk je als organisatie de vruchten van.

Het bedrijf wordt wendbaarder, toekomstbestendiger en kan makkelijker inspelen op veranderingen. Bovendien leidt scholing van personeel tot meer motivatie en loyaliteit. Een goed gemotiveerde medewerker is van onschatbare waarde voor u als werkgever. De cursussen via OBM Oost kunnen u hierbij helpen.

www.obm-oost.nl





Vergoedingen

Is uw bedrijf aangesloten bij scholingsfonds OOM (*Stichting Opleidings- en Ontwikkelingsfonds voor het Metaalbewerkingsbedrijf*) of A+O Metalektro (*Stichting Arbeidsmarkt en Opleiding in Metalektro*) dan komt u meestal in aanmerking voor een subsidie voor onze cursussen. Naast deze vergoedingen zijn er ook soms interessante regionale, landelijke en Europese subsidies waar je als MKB-metaalbedrijf voor in aanmerking kunt komen.

Informatie hierover vindt u op de subsidiewijzer van het OOM of via onze accountmanagers. Valt u onder een ander scholingsfonds dan raden wij u aan om daar eens te vragen naar de mogelijkheden.

In-company mogelijkheden

Al onze cursussen zijn ook in-company te organiseren. Neem voor de mogelijkheden contact op met uw accountmanager.

Maatwerk

Sluit het standaard cursusaanbod van OBM Oost niet aan? Neem dan contact op voor een maatwerktraject. Wij zoeken dan samen met u wat uw vraag en behoefte is en maken een passend traject op maat.



Scan de QR en bekijk onze actuele cursusaanbod.

OpleidingsBedrijf Metaal Oost

Heeft u belangstelling, vragen of wilt u zich aanmelden? Ga naar onze website, bel of mail ons!

Ceintuurbaan 15
8022 AW Zwolle

038 - 4669 051
info@obm-oost.nl

www.obm-oost.nl

In samenwerking met:

koninklijke
metaalunie



2+0-METALEKTRO



Scan de QR en bekijk onze
actuele cursus aanbod.

Vakmensen zijn nu en

in de toekomst nodig!

Volg op ons ook op social media

