

## ***Effectief communiceren op de werkvloer (complete programma)***

### ***Inhoud cursus:***

- \* Communicatie algemeen
- \* Aspecten binnen de communicatie
- \* Ruis in de communicatie
- \* Feedback
- \* Argumenten en mening geven & ontvangen
- \* Ken je leerling

Communicatie is een belangrijk onderdeel op de werkvloer. Tegelijkertijd kan dit ook een valkuil zijn. Door deze complete training krijgt u inzicht in uw eigen communicatie en in de communicatie van uw gesprekspartner. De handvaten die u zult ontvangen via deze cursus kunt u zowel zakelijk als privé gebruiken. Kortom, van valkuil naar kwaliteit.

### ***Voor wie***

Deze cursus is bedoeld voor iedereen die van communicatie een kwaliteit wil maken.

### ***Certificaat***

Na afronden van deze cursus ontvangt u op basis van aanwezigheid en actieve deelname, een certificaat.

### ***Overige***

De duur van de cursus zijn 2 dagdelen van 17.00 uur tot 20.30 uur. Tevens bieden wij u de mogelijkheid om deze training in-company te organiseren. Hierdoor zal de cursus op maat worden gemaakt en zal deze naadloos aansluiten op de vraag of probleemstelling.

De cursuskosten voor deze praktijkgerichte cursus bedraagt € 595,- per persoon (excl. BTW), inclusief cursusmateriaal, koffie/thee en een warme maaltijd. OBM participanten ontvangen 10% korting op deze cursus.

Bent u geïnteresseerd of wilt u zich aanmelden? Dan horen wij graag van u!