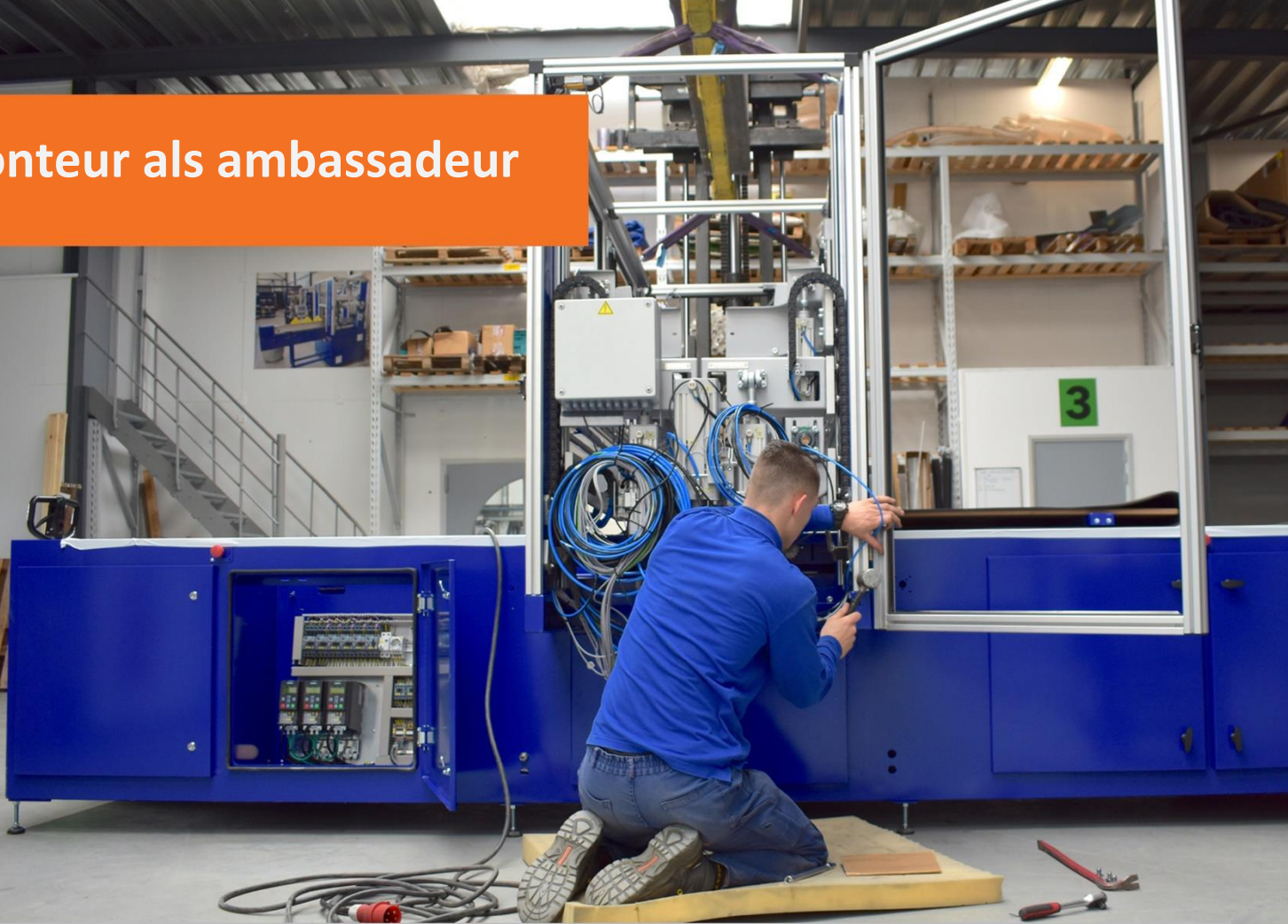


# Monteur als ambassadeur



## Voordelen

- Praktische en interactieve cursus
- Omgangsvormen toepassen
- Klantgericht denken, handelen, reageren en de juiste communicatie methode toepassen.
- Certificaat na afronden van de cursus

## Doelgroep

De cursus is bedoeld voor onder andere monteurs en binnendienstmedewerkers van technische bedrijven.

## Inhoud

- Opbouw van klantgericht gesprek
- Professionele indruk maken
- Vraagstellingstechnieken
- Herkennen en inspelen op gedrag
- Klantbinding
- Pro-actief communiceren
- Meerwerksignalen herkennen
- Klachtenafwikkeling
- Persoonlijk actieplan

## Duur

De cursus bestaat uit 4 bijeenkomsten (dagdelen)

### Monteur als ambassadeur

Als monteur bent u vaak op locatie. U bent als geen ander in staat om technische problemen van klanten op te lossen. Maar bij de klant bent u ook het visitekaartje van uw organisatie. Weet u ook welke indruk u achterlaat bij die klant? Bent u alert op verkoopkansen?

In deze praktische en interactieve cursus leert u diverse omgangsvormen toe te passen en bent u zich bewust van de invloed die u zelf kunt uitoefenen op klanttevredenheid en het imago van uw organisatie. U leert klantgericht denken, handelen, reageren en de juiste communicatie methode toe te passen.

Deze cursus valt onder de voorwaarden van de vergoeding vanuit uw scholingsfonds, waarmee deze cursus geheel of gedeeltelijk wordt vergoed.

Voor de exacte voorwaarden verwijzen we u naar de geldende voorwaarden van uw scholingsfonds.

Het is mogelijk om de cursus basis monteur als ambassadeur incompany te volgen.

